

I. INDIKATOR INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT PELAYANAN UPTD. PUSKESMAS TANAUNG UNCANG

Tanggal Survei	Jam Survei	<input type="text"/>	08.00 - 12.00
		<input type="text"/>	13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Umur : ..... tahun  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  OS  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRASWASTA  
 Lainnya .....(sebutkan)

Jenis Pelayanan Yang Diterima : ..... (poli umum, poli gigi, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
  - a. Tidak sesuai
  - b. Kurang sesuai
  - c. Sesuai
  - d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
  - a. Tidak mudah
  - b. Kurang mudah
  - c. Mudah
  - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
  - a. Tidak cepat
  - b. Kurang cepat
  - c. Cepat
  - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran tarif/biaya dalam pelayanan ?
  - a. Sangat mahal
  - b. Cukup mahal
  - c. Murah
  - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
  - a. Tidak sesuai
  - b. Kurang sesuai
  - c. Sesuai
  - d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
  - a. Tidak Kompeten
  - b. Kurang Kompeten
  - c. Kompeten
  - d. Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan ?
  - a. Tidak sopan dan ramah
  - b. Kurang sopan dan ramah
  - c. Sopan dan ramah
  - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
  - a. Buruk
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?
  - a. Tidak ada
  - b. Ada tetapi tidak berfungsi
  - c. Berfungsi kurang maksimal
  - d. Dikelola dengan baik